

Podmienky ochrany súkromia pre politiku nájomných bytov

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje pri realizácii politiky nájomných bytov v rámci Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, IČO: 00 603 481 (ďalej len ako „**Hlavné mesto**“). Pri spracúvaní osobných údajov vystupujeme ako prevádzkovateľ (*controller*).

V rámci realizácia bytovej politiky nájomného bývania, Hlavné mesto určuje zásady pre pridelenie bytov, pričom určuje konkrétne kategórie bytov a nastavuje transparentné a spravodlivé podmienky poskytovania nájmu pre jednotlivé dotknuté osoby. Právnym rámcom pre uvedené činnosti sú ustanovenia Všeobecne záväzného nariadenia Hlavného mesta č. 12/2023 z 23. novembra 2023 (ďalej ako „**VZN**“) ako aj súvisiace právne predpisy prijaté na podklade VZN.

Tieto podmienky ochrany súkromia slúžia primárne na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 GDPR voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje pri realizácii politiky nájomného bývania Hlavného mesta

Dotknutými osobami sú pre nás typicky žiadatelia ako fyzické osoby ktoré podali žiadosť o nájom bytu alebo sa na základe žiadosti majú stať členom domácnosti nájomcu, prípadne boli navrhnuté navrhujúcim subjektom v kategórii bytov pre osoby zabezpečujúce služby vo verejnom záujme. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

V prípade, ak by ste nerozumeli akejkoľvek informácii v tomto dokumente neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu na zodpovednaosoba@bratislava.sk alebo na adrese nášho sídla. Tieto kontaktné údaje použite aj na uplatnenie žiadosti dotknutej osoby podľa GDPR.

¹ Viď čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame na nasledovné účely na základe nasledovných právnych základov:

Účel	Právny základ	Charakteristika
1. Realizácia politika nájomného bývania Hlavného mesta	Plnenie úloh vo verejnom záujme (článok 6 ods. 1 písm. e) GDPR) / Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) / Právny základ stanovený prevádzkovateľom	<u>Poskytovanie nájomného bývania pre profesie zabezpečujúce služby vo verejnom záujme:</u> Zahrňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: (i) identifikácia a nominačný výber možného nájomcu navrhujúcim subjektom podľa PBP ² pre možnosť podania žiadosti o nájom bytu podľa VZN ³ (ii) prijatie žiadostí o nájom bytu a vyhodnotenie splnenia ustanovených podmienok určených vo VZN, PBP a PPB ⁴ , (iii) zaradenie žiadateľa do príslušného zoznamu a cenovej kategórie bytov a písomné oboznámenie s vyhodnotením žiadosti, (iv) dožiadanie chýbajúcich podkladov a prípadné rozhodnutie o vyradení zo zoznamu žiadateľov v prípade neposkytovania súčinnosti (v) preskúmanie vyhodnotenia žiadosti bytovou komisiou, (vi) sčítavanie bodov podľa bodovacieho systému ustanoveného v PPB zamestnancami Sekcie nájomného bývania a selekcia žiadateľov z príslušného zoznamu do príslušného poradovníka primátorom na základe odporúčania bytovej komisie, (vii) vyradovanie žiadateľa z príslušného poradovníka, (viii) výber budúceho nájomcu spomedzi žiadateľov evidovaných v príslušnom poradovníku bytovou komisiou a generovanie odporúčania pre primátora na uzatvorenie nájomnej zmluvy s konkrétnou osobou vrátane prehodnocovania dôvodov v prípade odmietnutia bytu žiadateľom, (ix) kontrolu dodržiavania pravidiel prideľovania nájomného bytu bytovou komisiou (x) uzatvorenie nájomnej zmluvy a zápisnice o odovzdaní bytu, (xi) prehodnocovanie spĺňania kritérií na prideľovanie bytu počas doby trvania nájmu, jeho predlžovania ako aj výmenu a zámenu bytov, (xii) skladanie a vyúčtovanie zábezpeky zloženej nájomcom na krytie prípadnej škody na byte a jeho zariadení, (xiii) prihlasovanie a odhlasovanie členov domácnosti na pobyt v nájomnom byte, (xiv) vybavovanie žiadostí o zníženie alebo zvýšenie počtu členov domácnosti v nájomnom byte.
	Plnenie úloh vo verejnom záujme (článok 6 ods. 1 písm. e) GDPR)/ Plnenie zmluvy s dotknutou	<u>Poskytovanie nájomného bývania v kategórii bytov dostupné bývanie a dostupné bývanie s podporou:</u> Zahrňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: Zahrňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: (i) prijatie žiadostí o nájom bytu a vyhodnotenie splnenia ustanovených podmienok určených VZN, PBP a PPB (ii) zaradenie žiadateľa do príslušného zoznamu a cenovej kategórie bytov a písomné oboznámenie s vyhodnotením žiadosti a jej príloh, (iii)

² „PBP“ – Predpis hlavného mesta SR, Priority bytovej politiky zo dňa 15. septembra 2024

³ „VZN“ – Všeobecne záväzné nariadenia hlavného mesta SR, č. 15/2023 z 23. novembra 2023

⁴ „PPB“ - Predpis hlavného mesta SR, Pravidlá prideľovania bytov zo dňa 15. septembra 2024

osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	uverejnenie pseudonimizovaných údajov žiadateľov v rámci poradovníka na webovom sídle prevádzkovateľa (iv) dožiadanie chýbajúcich podkladov a prípadné rozhodnutie o vyradení zo zoznamu žiadateľov v prípade neposkytovania súčinnosti (v) vykonanie sociálneho šetrenia a spracovanie jeho záverov do bodového hodnotenia žiadateľa, (vi) preskúmanie vyhodnotenia žiadosti bytovou komisiou, (vii) sčítavanie bodov podľa bodovacieho systému ustanoveného PPB zamestnancami Sekcie nájomného bývania a selekcia žiadateľov z príslušného zoznamu do príslušného poradovníka primátorom na základe odporúčania bytovej komisie, (viii) vyradovanie žiadateľa z príslušného poradovníka, (ix) výber budúceho nájomcu spomedzi žiadateľov evidovaných v príslušnom poradovníku bytovou komisiou a generovanie odporúčania pre primátora na uzatvorenie nájomnej zmluvy s konkrétnou osobou vrátane prehodnocovania dôvodov v prípade odmietnutia bytu žiadateľom, (x) kontrolu dodržiavania pravidiel pridelenia nájomného bytu bytovou komisiou (xi) uzatvorenie nájomnej zmluvy a zápisnice o odovzdaní bytu (xii) prehodnocovanie spĺňania kritérií na pridelenie bytu počas doby trvania nájmu, jeho predlžovania ako aj výmenu a zámenu bytov, (xiii) skladanie a vyúčtovanie zábezpeky zloženej nájomcom na krytie prípadnej škody na byte a jeho zariadení a ďalších prípadných pohľadávok hlavného mesta, súvisiacich s nájmom bytu, (xiv) prihlasovanie a odhlasovanie členov domácnosti na pobyt v nájomnom byte, (xv) vybavovanie žiadostí o zníženie alebo zvýšenie počtu členov domácnosti v nájomnom byte.
Plnenie úloh vo verejnom záujme (článok 6 ods. 1 písm. e) GDPR)/ Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Poskytovanie nájomného bývania v bytoch zvláštneho určenia (bezbariérové byty): Zahŕňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: (i) prijatie žiadostí o nájom bytu a vyhodnotenie splnenia ustanovených podmienok určených VZN, PBP a PPB (ii) zaradenie žiadateľa do príslušného zoznamu a cenovej kategórie bytov a písomné oboznámenie s vyhodnotením žiadosti a jej príloh, (iii) dožiadanie chýbajúcich podkladov a prípadné rozhodnutie o vyradení zo zoznamu žiadateľov v prípade neposkytovania súčinnosti (iv) preskúmanie vyhodnotenia žiadosti bytovou komisiou, (v) sčítavanie bodov podľa bodovacieho systému ustanoveného PPB zamestnancami sekcie nájomného bývania a selekcia žiadateľov z príslušného zoznamu do príslušného poradovníka primátorom na základe odporúčania bytovej komisie, (vi) vyradovanie žiadateľa z príslušného poradovníka, (vii) výber budúceho nájomcu spomedzi žiadateľov evidovaných v príslušnom poradovníku bytovou komisiou a generovanie odporúčania pre primátora na uzatvorenie nájomnej zmluvy s konkrétnou osobou vrátane prehodnocovania dôvodov v prípade odmietnutia bytu žiadateľom, (viii) kontrolu dodržiavania pravidiel pridelenia nájomného bytu bytovou komisiou (ix) uzatvorenie nájomnej zmluvy a zápisnice o odovzdaní bytu s konkrétnou osobou určenou v rozhodnutí primátora, (x) prehodnocovanie spĺňania kritérií na pridelenie bytu počas doby trvania nájmu, jeho predlžovania ako aj výmenu a zámenu bytov, (xi) skladanie a vyúčtovanie zábezpeky zloženej nájomcom na krytie prípadnej škody na byte a jeho

		zariadení, (xii) prihlasovanie a odhlasovanie členov domácnosti na pobyt v nájomnom byte, (xiii) vybavovanie žiadostí o zníženie alebo zvýšenie počtu členov domácnosti v nájomnom byte.
	Plnenie úloh vo verejnom záujme (článok 6 ods. 1 písm. e) GDPR)	<u>Vyhodnocovanie efektívnosti služieb nájomného bývania (evaluácia)</u> : Zahŕňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: (i) analýzu priebežne zbieraných dát zo všetkých žiadostí a evidencie žiadateľov (ii) analýzu vstupov od všetkých relevantných aktérov (napr. útvary a organizácie hl. mesta BA, mestských častí, poskytovateľa sociálnych služieb), (iii) tvorbu a analýzu agregovaných a štatistických údajov generovaných v podmienkach organizácie a relevantných systémov prevádzkovateľa v súvislosti s vybavovaním agendy nájomného bývania v hl. meste BA (iv) generovanie reportov, vrátane správy o plnení mestskej bytovej politiky, ktorú je povinné predložiť príslušný organizačný útvar hl. mesta BA minimálne 1x ročne na rokovanie bytovej komisie a mestského zastupiteľstva.
	Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) / Súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	<u>Výber a evidencia odborníkov a odborníčok uchádzajúcich sa o funkciu člena bytovej komisie, vrátane výkonu funkcie člena bytovej komisie</u> : Zahŕňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: (i) online registráciu uchádzačov o výkon funkcie externého člena bytovej komisie, (ii) evidenciu a vyhodnotenie registrovaných uchádzačov, vrátane evidencie neúspešných uchádzačov (iii) výber a pozvanie uchádzača od užšieho výberového konania, (iv) uzatvorenie zmluvného vzťahu s vybraným členom komisie, (v) výkon funkcie člena alebo predsedu bytovej komisie počas funkčného obdobia.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami Hlavného mesta, tretími stranami zabezpečujúcimi spracúvanie osobných údajov v rámci informačných systémov alebo inými preverenými príjemcami. Osobné údaje môžu byť takto poskytnuté aj jednotlivým členom bytovej komisie Hlavného mesta, ktorého externí členovia sú zástupcovia odbornej verejnosti. Naši zamestnanci a ďalšie poverené osoby môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „need-to-know“ báze, tzn. len oprávnení príjemcovia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca alebo pracovníka. Osobné údaje žiadateľov o nájomné byty poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovným príjemcom alebo kategóriám príjemcov osobných údajov:

- našim prevereným a riadne právne zaviazaným sprostredkovateľom (ako napr. spoločnosti, ktorá nám poskytuje IT/programátorské služby);
- poskytovateľom štandardného softvérového vybavenia (Microsoft, Google);

- poskytovateľom informácií z registrov (NASES, DEUS);
- poskytovateľom služieb cloudového úložiska alebo poskytovateľom analytických nástrojov a iných softvérových služieb (AWS-Amazon, MinioS3, Metabase, Plausible, Mailgun, Hotjar);
- poskytovateľom služieb informačného systému slúžiaceho na evidenciu a správu zoznamu žiadateľov pre účely realizácie bytovej politiky (Domus, Noris, Ginis);
- zamestnancom, pracovníkom, členom bytovej komisie alebo sociálnym pracovníkom v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich úloh v rámci politiky nájomného bývania.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál Hlavného mesta). Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o prístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich prístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa našich aktuálnych sprostredkovateľov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení, resp. môžu byť v jurisdikcii orgánov a právneho poriadku tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany alebo ich servery môžu byť lokalizované v takejto tretej krajine.

Hlavné mesto v dôsledku využívania služieb niektorých príjemcov osobných údajov vykonáva cezhraničný prenos osobných údajov do Spojených štátov amerických (USA), ktoré nie sú ako celok považované Európskou komisiou za tretiu krajinu, ktorá by zabezpečovala primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA dochádza v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov najmä z kategórie: i) poskytovateľov štatistických analýz (Metabase), ii) poskytovateľa cloudových služieb (Amazon, Microsoft), iii) poskytovateľov služieb na správu konta žiadateľov o nájomné byty (Mailgun, Minio S3). Vo väčšine z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA.

Nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie vo veci Schrems II zo dňa 16. júla 2020 bol zneplatnený prenos údajov na základe tzv. EU-US Privacy Shield vo všetkých prípadoch opakovaných hromadných prenosov, naši príjemcovia používajú ako osobitnú právnu záruku na prenos údajov vhodný modul nového typu štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Na tieto záruky sme sa spoliehali do 10. júla 2023, keď bol schválený nový „Data Privacy Framework“. Európska komisia vtedy prijala [nové implementačné rozhodnutie](#), ktorým schválila „[EU-US Data Privacy Framework](#)“, ktoré predstavuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 GDPR. Na jeho základe je možné prenosy osobných údajov voči certifikovaným organizáciám (dovozcom údajov) v USA uskutočňovať bez potreby ďalšieho povolenie alebo nutnosti prijímania doplňujúcich záruk a opatrení. V prípade, ak sa nevieme spoliehať na rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti tretej krajiny podľa čl. 45 GDPR vyžadujeme prijatie osobitných záruk podľa čl. 46 GDPR (najčastejšie tzv.

štandardné zmluvné doložky) alebo čl. 47 (tzv. záväzné vnútropodnikové pravidlá) a ak je to nevyhnutné aj prijatie ďalších dodatočných opatrení na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb.

V nižšie uvedenej tabuľke môžete nájsť odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na uplatnenie Vašich práv v zmysle GDPR, či už ide o režim prenosu na základe rozhodnutia o primeranosti podľa čl. 45 GDPR alebo osobitných záruk v zmysle čl. 46 GDPR:

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia prijaté dovozcami osobných údajov	Rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti tretej krajiny podľa čl. 45 GDPR	Osobitné právne záruky podľa čl. 46 GDPR a doplnkové dodatočné záruky pre ochranu dotknutých osôb
Microsoft Corporation	https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement	Na Microsoft Corporation. sa vzťahuje toto rozhodnutie Komisie o primeranosti z dôvodu certifikácie v Data Privacy Framework.	Microsoft s Prevádzkovateľom uzatvoril Doplnok o ochrane údajov pre online služby z 9. decembra 2020 a Doplnok o ochrane údajov v produktoch a službách spoločnosti Microsoft z 15. septembra 2021 , v rámci ktorého sa Microsoft zaväzuje k poskytnutiu primeraných záruk prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov, ktoré boli prijaté podľa rozhodnutia Európskej komisie číslo 2010/87/EU (ďalej ako „SCC“) a zmluvne zaviazal aj k dodržiavaniu povinností vyplývajúcich z nového typu SCC (modul 2 C2P), pričom deklaroval ich uzavretie medzi spoločnosťami Microsoft Corporation a Microsoft Ireland Operations Limited v DPA ako aj ďalšie dodatočné opatrenia : - informácie týkajúce sa prenosu osobných údajov do USA o využívaní SCC - správy týkajúce sa vynucovania informácií - schválený Kódex správania pre poskytovateľov cloud computingu.
Amazon Web Service	https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr	Na Amazon Web Service sa vzťahuje toto rozhodnutie Komisie o primeranosti z dôvodu certifikácie v Data Privacy Framework .	Amazon s Hlavným mestom uzatvoril túto Dohodu o spracúvaní osobných údajov na ktorého sa aplikujú tieto Štandardné zmluvné doložky .

Cloudflare	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/	Na Cloudflare sa vzťahuje toto rozhodnutie Komisie o primeranosti z dôvodu certifikácie v Data Privacy Framework .	Cloudflare uzatvorilo s Hlavným mestom DPA: https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/ , pričom sa aplikujú SCC: https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/
Mailgun	https://www.mailgun.com/gdpr/	Na Mailgun sa vzťahuje toto rozhodnutie Komisie o primeranosti z dôvodu certifikácie v Data Privacy Framework .	Mailgun s Hlavným mestom uzatvoril túto Dohodu o spracúvaní osobných údajov https://www.mailgun.com/legal/dpa/ , na ktorú sa aplikujú aj Štandardné zmluvné doložky.
Metabase	https://www.metabase.com/hosting/privacy_policy	N/A	N/A
Minio S3	MinIO Privacy Policy	N/A	N/A

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú a ktoré reflektujú príslušné ustanovenia VZN a súvisiace predpisy (PBP a PPB). V rámci posudzovania Vašej žiadosti o nájomný byt budeme Vaše údaje spracúvať iba v nevyhnutnej miere a iba počas obdobia kedy budete spĺňať aspoň minimálne požiadavky pre získanie nájmu bytu. Akonáhle bude zrejmé, že nespĺňate vstupné kritéria pre príslušnú kategóriu bytu, alebo na základe bodového hodnotenia nedosiahnete požadovanú minimálnu bodovú hodnotu, vyradíme Vás z evidencie žiadateľov a prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje. všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom našej internej politiky a/alebo nášho registratúrneho plánu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevylučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Spracovateľská operácia	Všeobecná doba uchovávania
------	-------------------------	----------------------------

Realizácia politiky nájomného bývania Hlavného mesta	Poskytovanie nájomného bývania pre profesie zabezpečujúce služby vo verejnom záujme	Od prijatia návrhu zo strany navrhujúceho subjektu, počas posudzovania splnenia podmienok pre pridelenie nájomného bytu tejto kategórie a počas trvania nájomného vzťahu v prípade jeho uzatvorenia.
	Poskytovanie nájomného bývania v kategórii bytov dostupné bývanie a dostupné bývanie s podporou	Od prijatia žiadosti zo strany žiadateľa, počas posudzovania splnenia podmienok pre pridelenie nájomného bytu tejto kategórie a počas trvania nájomného vzťahu v prípade jeho uzatvorenia.
	Poskytovanie nájomného bývania v bytoch zvláštného určenia (bezbariérové byty)	Od prijatia žiadosti zo strany žiadateľa, počas posudzovania splnenia podmienok pre pridelenie nájomného bytu tejto kategórie a počas trvania nájomného vzťahu v prípade jeho uzatvorenia.
	Vyhodnocovanie efektívnosti služieb nájomného bývania (evaluácia)	Počas realizácie posudzovania a vyhodnocovania politiky nájomného bývania pre danú agregovanú vzorku dát podľa interných predpisov.
	Výber a evidencia odborníkov a odborníčok uchádzajúcich sa o funkciu externého člena bytovej komisie	Od momentu registrácie uchádzača o výkon funkcie výkon funkcie externého člena bytovej komisie až po zánik tejto funkcie.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás ako žiadateľov o nájomný byt. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete našej spoločnosti poskytnúť rôznymi spôsobmi napr.:

- registráciou na našej stránke v rámci bratislavského konta;
- v rámci realizácie sociálneho šetrenia alebo posudzovania nedoplatkov;
- v procese uzatvárania zmluvy s Hlavným mestom;
- komunikáciou s Vami;

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od navrhujúceho subjektu v kategórii bytov pre osoby zabezpečujúce služby vo verejnom záujme, prípadne externého sociálneho pracovníka v prípade sociálneho šetrenia. Vyžadujeme od Vás iba údaje ktoré sú potrebné na vyhodnotenie splnenia podmienok pre pridelenie nájomného bytu iba v rozsahu ktorý vypláva z VZN prípadne súvisiacich pravidiel. Neposkytnutie osobných údajov, môže mať negatívne dôsledky z hľadiska

možnosti adekvátneho vyhodnotenia Vašej žiadosti čo bude viesť k nemožnosti uzatvoreniu nájomného vzťahu. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké kategórie osobných údajov o Vás spracúvame, ak ich získavame z externých zdrojov?

Zo všetkých vyššie vysvetlených zdrojov informácií a údajov získavame primárne bežné kategórie osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na vyhodnotenie splnenia podmienok pre pridelenie nájomného bytu. Vzhľadom na osobitné podmienky pre pridelenie bezbariérového bytu, prípadne bytu v kategórii bytov pre dostupné bývanie a dostupné bývanie s podporou, je pre nás nevyhnutné poznať aj zdravotný stav žiadateľov prípadne členov ich domácnosti. V takom prípade budeme o Vás v nevyhnutnom rozsahu spracúvať aj údaje o zdravotnom stave ako osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 ods. 1 GDPR.

Je poskytovanie Vašich osobných údajov v konkrétnych prípadoch zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou?

Osobné údaje žiadateľa o nájomný byt, prípadne osobné údaje o členoch domácnosti takéhoto žiadateľa, spracúvame na právnom základe plnenia úloh vo verejnom záujme, čo úzko súvisí s právami a povinnosťami ktoré pre nás vyplývajú z VZN, (v súlade s delegovanými právomocami podľa § 11 ods. 5 písm. a) a b) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov a § 12 zákona Slovenskej národnej rady č. 189/1992 Zb. o úprave niektorých pomerov súvisiacich s nájomom bytov a s bytovými náhradami v znení neskorších predpisov) a súvisiacich právnych predpisov s pravidiel. Môžu zároveň nastať prípady, kedy nám poskytujete Vaše osobné údaje u dôvodu, ktorý nám stanovuje osobitný zákon, ako je tomu v prípade bytov obstaraných s použitím dotácie na rozvoj bývania podľa zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení neskorších predpisov. V závislosti od konkrétnej situácie neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže mať na Vás ako dotknutú osobu rôzne negatívne následky (napr. nebudete zaregistrovaný ako žiadateľ alebo budete vyradený z evidencie žiadateľov o nájomný byt).

V prípade, ak nám poskytujete Vaše osobné údaje na účely, ktorých právnym základom je súhlas ide vždy o dobrovoľné poskytovanie osobných údajov, ktoré nie je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou a prípadné neposkytnutie osobných údajov by pre Vás nemalo mať žiadne podstatné následky.

Údaje, ktoré nám poskytuje v rámci hodnotenia žiadosti o nájomný byt, sú pre nás zároveň nevyhnutné na uzatvorenie nájomnej zmluvy. Poskytnutie takýchto údajov je teda zároveň potrebné považovať za zmluvnú požiadavku, resp. požiadavku potrebnú na riadne uzatvorenie alebo plnenie daného zmluvného vzťahu, resp. predzmluvného vzťahu. Neposkytnutie osobných údajov môže mať v týchto prípadoch negatívne dôsledky pre zmluvnú stranu, ktorá má záujem s nami uzatvoriť zmluvný vzťah, pretože ho nebude možné uzatvoriť alebo to môže spôsobiť rôzne praktické komplikácie a sťažovanie spolupráce pri plnení takejto zmluvy v priebehu jej trvania.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.“

„Máte právo kedykoľvek účinne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel profilovania, ktoré voči Vám realizujem v rámci posudzovania podmienok pre pridelenie nájomného bytu. Právo namietat' máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe verejného záujmu, ktoré sledujeme, ako je vysvetlené vyššie.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR;
- Právo namietat' proti spracúvaniu podľa článku 21 GDPR.
- Právo namietat' proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR.

Ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje o Vás so zreteľom na účel a okolnosti a nemôžete zmeniť takéto osobné údaje prostredníctvom funkcií aplikácie, účtu alebo webových stránok, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov pomocou nižšie uvedeného dodatočného vyhlásenia (všetky informácie sú dobrovoľné) a / alebo nás kontaktujte cez naše kontaktné údaje:

Doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov	
Vaše meno a priezvisko:	
Kontaktné údaje:	
Relevantný účel spracúvania:	<i>Prosím uveďte, akého účelu spracúvania sa Vaša žiadosť týka.</i>

Kontext resp. vzťah medzi Vami a našou spoločnosťou:	<i>Prosím uveďte, či ste náš zamestnanec, používateľ Služieb, obchodný partner, záujemca o zamestnanie a pod.</i>
Charakter Vašej opravy:	<i>Prosím vysvetlite, či žiadate opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.</i>
Súvislosti Vašej žiadosti o opravu:	<i>Prosím vysvetlite, prečo sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne alebo neúplne osobné údaje.</i>
Oprava:	<i>Prosím uveďte, ktoré konkrétne osobné údaje požadujete opraviť alebo doplniť.</i>
Toto dopĺňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov nám zašlite na zodpovednaosoba@bratislava.sk	

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

V rámci posudzovania a vyhodnocovania podmienok pre pridelenie nájomného bytu dochádza k bodovému ohodnoteniu jednotlivých žiadostí zo strany riešiteľa a to príslušným počtom bodov podľa bodovacieho systému. Bodovací systém predstavuje transparentné pridelenie bodov žiadateľovi na základe objektívnych skutočností, v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania. Pre účely realizácie bodovania pritom vyžívame automatizovaný systém. V štádiu priebežného bodového hodnotenia žiadateľa je výsledok tohto ohodnotenia podkladom pre rozhodovanie riešiteľa, kedy v prípade nedosiahnutia stanoveného minimálneho počtu bodov, je žiadosť žiadateľa zamietnutá a tento je vyradený z evidencie. V tomto ohľade je dané spracúvanie výsledkov automatizovaného individuálneho rozhodovania. V štádiu prípravy návrhu pre bytovú komisiu je však samotný výsledok bodového hodnotenia žiadostí posudzovaný zo strany riešiteľa ako aj členov bytovej komisie. Samotné pridelenie bytu je zároveň uskutočnené na podklade rozhodnutia primátora Hlavného mesta. Z hľadiska prítomnosti automatizovaného individuálneho rozhodovania, tak v tomto štádiu procesu pridelenia bytov nevykonávame spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR. V každom prípade však realizáciu automatizovaného individuálneho rozhodovania v rámci hodnotenia žiadosti žiadateľa považujeme za nevyhnutnú súčasť procesu uzatvárania zmluvy so žiadateľom, ktorá je zároveň legislatívne prezumovaná v rámci VZN.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Hlavné mesto implementovalo všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akejkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.